

# 3 consejos para ayudar a alguien renovar la cobertura de Medicaid o CHIP

Los estados hacen revisiones cada año para saber si las personas con Medicaid o CHIP aún califican para la cobertura. Aquí hay tres cosas que puede hacer para ayudar a alguien con Medicaid o CHIP a renovar su cobertura o encontrar otro seguro médico si ya no es elegible para Medicaid o CHIP:

**Si alguien pierde su cobertura de Medicaid o CHIP, aquí hay 3 cosas que puede hacer para ayudar:**



**1. Exhórtelos a actualizar su información de contacto para que no pierdan información importante o fechas límite.**

Deben comunicarse con su estado o plan de salud para actualizar su información de contacto (como dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico).

Pueden visitar [Medicaid.gov/about-us/beneficiary-resources/index.html#statemenu](https://www.Medicaid.gov/about-us/beneficiary-resources/index.html#statemenu) para obtener el número de teléfono y el sitio web de la agencia Medicaid de su estado.



**2. Pregunte si recibieron una carta sobre el estatus de su cobertura de su estado o plan de salud.**

De lo contrario, pídeles que se comuniquen con su estado o plan para averiguar si llegará una carta.

Si recibieron una carta, dígalos que la revisen cuidadosamente para:

- Información sobre su estatus de cobertura de Medicaid o CHIP.
- Un formulario de renovación que tal vez deban completar y enviar para renovar su cobertura. Si reciben un formulario de renovación, es importante que lo envíen antes de la fecha límite indicada en la carta para evitar interrupciones en su cobertura.

**Nota:** Si la persona perdió la cobertura porque no envió su formulario de renovación, aún puede estar dentro del período de reconsideración de 90 días para restaurar su cobertura. Dígalos que devuelvan el formulario de renovación u otra información que el estado necesite de inmediato.



**3. Infórmeles sobre sus otras opciones de cobertura si ya no califican para Medicaid o CHIP.**

Las personas que pierden la cobertura de Medicaid o CHIP pueden obtener cobertura médica a través del Mercado de Seguros Médicos.

- La mayoría de las personas pueden encontrar un plan por \$10 o menos al mes con ayuda financiera. Todos los planes del Mercado cubren cosas como medicamentos recetados, visitas al médico, cuidado de urgencia, visitas al hospital y más.



Si alguien pierde la cobertura de Medicaid o CHIP, tiene un tiempo limitado para solicitar e inscribirse en un plan de salud del Mercado. Dígame que:

- Visite [CuidadoDeSalud.gov/es/medicaid-chip/transfer-to-marketplace](https://www.CuidadoDeSalud.gov/es/medicaid-chip/transfer-to-marketplace) o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) para obtener más detalles sobre la cobertura del Mercado.
- Visite [AyudaLocal.CuidadoDeSalud.gov](https://www.AyudaLocal.CuidadoDeSalud.gov) para obtener ayuda en su área. Este servicio es gratuito y puede ayudar a la persona a comprender mejor sus opciones de cobertura médica.